



# Case Study

## Fleischer-Einkauf AG setzt auf BackupAssist



# BackupAssist™

## Windows® Backup Made Easy!

Die Sicherung von Daten, insbesondere sensibler Firmendaten, ist für viele Unternehmen eine unabdingbare Aufgabe. Bestenfalls wird solch ein Backup niemals benötigt – im Falle eines Datenverlustes ist es jedoch die einzige Möglichkeit, den laufenden Arbeitsbetrieb aufrecht zu erhalten.



Doch gibt es eine Vielzahl verschiedener Möglichkeiten und Softwarelösungen, mit deren Hilfe die Daten gesichert und im Ernstfall wiederhergestellt werden können. Bei der Festlegung der richtigen Datensicherungsstrategie stellen sich den Verantwortlichen wichtige Fragen: Welche Daten müssen gesichert werden? Auf welche Medien soll gesichert werden? Wie hoch darf der Kosten- und Wartungsaufwand sein?

Auch die Fleischer-Einkauf AG aus Bremen suchte nach Antworten und fand sie: Der führende Vollsortimenter für den Fleischereifachhandel und die Gastronomie in Norddeutschland vertraut bei seiner Backup-Strategie seit über sieben Jahren auf BackupAssist, eine Lösung des australischen Herstellers Cortex I.T.

Auch die Fleischer-Einkauf AG aus Bremen suchte nach Antworten und fand sie: Der führende Vollsortimenter für den Fleischereifachhandel und die Gastronomie in Norddeutschland vertraut bei seiner Backup-Strategie seit über sieben Jahren auf BackupAssist, eine Lösung des australischen Herstellers Cortex I.T.

### BackupAssist sichert

- Systemstatus
- SQL Server
- Exchange-Postfächer
- Mit Rsync über das Internet
- Auf alle gängigen Backup-Medien
- Geöffnete Dateien
- Hyper-V-Maschinen

## Die Anforderungen

Der Umstieg auf eine neue Backup-Lösung wurde für die Fleischer-Einkauf AG notwendig, da die bisherige Lösung kostenintensiv war und es teilweise zu Problemen mit Windows-NT-Backups kam.

Bevor sich die Fleischer-Einkauf AG für BackupAssist entschied, stand ein umfassender Auswahlprozess an. „Die Backup-Lösung sollte eine einfache Administration, aber auch eine schnelle und sichere Wiederherstellung der Daten ermöglichen“, erklärt Thomas Lange, Leiter EDV bei der Fleischer-Einkauf AG. →

Die Anforderungen an die neue Backup-Lösung waren dabei klar definiert: Eine Unterstützung für Bandlaufwerke musste ebenso gewährleistet sein wie die Sicherungsmöglichkeit für SQL-Datenbanken, Dateien und Systemstatus. Neben diesen harten Fakten sollte die Backupsoftware noch weitere Eigenschaften mitbringen. So hatte die Fleischer-Einkauf AG mit der vorangegangenen Backup-Lösung einen hohen Kosten- und Administrationsaufwand. Beides sollte mit der neuen Software reduziert werden.

## Die Lösung

Nachdem die IT-Abteilung verschiedene Backup-Lösungen verglichen hatte, fiel die Entscheidung ganz klar auf BackupAssist, ein Produkt aus dem Portfolio von EBERTLANG, dem Wetzlarer Spezialdistributor für IT-Infrastruktursoftware für Microsoft Windows. Die Entscheidung fiel dabei sehr leicht: „BackupAssist überzeugte uns nicht nur dank seiner einfachen Installation, Konfiguration und Wartung“, erinnert sich Thomas Lange.

„Auch die verschiedenen Möglichkeiten der Benachrichtigung über Erfolg bzw. Misserfolg der Backups hat uns überzeugt“, resümiert der EDV-Leiter.

An vier Standorten mit 120 Mitarbeitern werden seitdem die Daten mit BackupAssist gesichert. Dazu gehören die Dateiablage, Datendateien der Server, SQL-Datenbanken sowie Daten von Microsoft Dynamics©. Anfangs wurden die sensiblen Firmendaten auf Tape-Laufwerken gesichert, mittlerweile verwendet die Fleischer-Einkauf AG wegen der immer größeren Datenmengen überwiegend RDX-Cartridges. →

## Reibungslose Backups

### Ein Gespräch mit Thomas Lange, Leiter EDV, Fleischer-Einkauf AG



Thomas Lange

*Warum haben Sie sich für BackupAssist entschieden?*

Für BackupAssist sprachen die einfache, intuitive Handhabung und die Benachrichtigungsmöglichkeit per E-Mail.

*Wie beurteilen Sie das Preis-Leistungs-Verhältnis?*

Sehr gut. Insbesondere die auf die individuellen Bedürfnisse zugeschnitten, optionalen Add-ons, die es bei anderen Herstellern in dieser modularen Form so nicht gibt, machen BackupAssist sehr attraktiv.

*Sehen Sie weitere Vorteile?*

Dadurch, dass BackupAssist sehr einfach zu bedienen ist, entfallen Schulungskosten für unsere Mitarbeiter.

*Kam es durch den Einsatz von BackupAssist zu spürbaren Verbesserungen?*

Ja, definitiv. Wir können zeitnah ohne externe Unterstützung auf Änderungen reagieren.

Bei der richtigen Backup-Strategie setzt man in Bremen sowohl auf vollständige Backups als auch auf Single-Instance-Speicherung. Darüber hinaus wird der Systemstatus sämtlicher Server-Systeme gesichert.

Mit dieser Strategie erhält das Unternehmen eine solide und umfassende Datensicherung und kann im Notfall schnell auf einen möglichen Datenverlust reagieren.

Da BackupAssist die verschiedenen Sicherungsvarianten durch optionale Add-ons ermöglicht, konnte die Fleischer-Einkauf AG neben dem guten Preis-Leistungs-Verhältnis auch von einer auf die individuellen Bedürfnisse zugeschnittene Flexibilität profitieren.

## Praxistest bestanden

Dass BackupAssist den Anforderungen entspricht und sich in der Praxis bewährt hat, dafür spricht nicht nur die Tatsache, dass die Backupsoftware aus dem Hause Cortex I.T. bereits seit über sieben Jahre im Einsatz ist. „Wir arbeiten mittlerweile seit vielen Jahren mit BackupAssist und haben inzwischen mehrere Versionsupgrades hinter uns“, erzählt Thomas Lange. „Die Backups funktionieren reibungslos, nicht nur dank der einfachen und intuitiven Bedienung.“ Neben dieser haben auch die Kostenreduzierung und die Schonung von Ressourcen gezeigt, dass BackupAssist in der alltäglichen Datensicherung und -wiederherstellung praktisch ist. ■



Die Fleischer-Einkauf AG ist auf dem Gebiet des Fleischereibedarfshandels eines der führenden Unternehmen in Norddeutschland. Neben dem Fleischerfachhandel beliefert die FAG auch die Gastronomie. Von einem ursprünglich regionalen Bremer Betrieb wuchs die FAG im Laufe der Jahre zu einem im gesamten norddeutschen Raum tätigen Unternehmen mit über 120 Mitarbeitern an vier Standorten. Die FAG in ihrer heutigen Form und mit ihrem reichhaltigen Sortiment blickt auf eine lange und traditionsreiche Geschichte zurück. Mehr Informationen zur FAG finden Sie auf [www.fag-bremen.de](http://www.fag-bremen.de)



Cortex I.T. Labs aus Boxhill in Australien ist ein auf Windows-Backups spezialisierter Softwareentwickler. Die von Cortex entwickelte Software BackupAssist vereinfacht die Backup-Strategie, ist intuitiv zu bedienen und durch viele optionale Add-ons an die individuellen Bedürfnisse anpassbar. Sowohl kleine und mittlere Unternehmen als auch Großkonzerne und Organisationen wie die NATO und die NASA vertrauen auf die Backup-Lösung von Cortex I.T. In Deutschland, Österreich und der Schweiz vertreibt die EBERTLANG Distribution GmbH BackupAssist exklusiv. [www.backupassist.de](http://www.backupassist.de)



Die EBERTLANG Distribution GmbH ist seit 1995 der Spezialdistributor für IT-Infrastruktursoftware für Microsoft Windows. BackupAssist steht exemplarisch für das ausgewählte Sortiment von EBERTLANG: Der beste Service am Kunden ist ein Sortiment, das sich ausschließlich aus starken Produkten zusammensetzt. Viele nationale und internationale Geschäftspartner konnten bereits vom hochwertigen Angebot von EBERTLANG profitieren, sensible Unternehmensabläufe optimieren und effizienter gestalten. Weitere Informationen zu EBERTLANG finden Sie unter: [www.ebertlang.com](http://www.ebertlang.com)