

# BackupAssist™ v8

## MultiSite Manager

### Einrichtungsanleitung

# Inhalte

<b>1. Einführung .....</b>	<b>2</b>
Arbeitsweise des MultiSite Managers .....	2
Implementierung des MultiSite Managers.....	2
<b>2. Voraussetzungen .....</b>	<b>3</b>
Voraussetzungen des Betriebssystems.....	3
Voraussetzungen der Lizenzen und Versionen .....	3
Technische Voraussetzungen .....	3
Voraussetzungen für Remote-Sitzungen.....	3
Unterstützte Webbrowser.....	4
<b>3. Implementierung .....</b>	<b>4</b>
Implementations-Übersicht.....	4
Schritt-für-Schritt-Implementation .....	4
<b>4. Installation des MultiSite Managers .....</b>	<b>5</b>
<b>5. Einrichtung des MultiSite Managers.....</b>	<b>6</b>
<b>6. Firewall und Router Konfiguration .....</b>	<b>7</b>
Firewall.....	7
Router .....	7
<b>7. BackupAssist Remote-Einrichtung .....</b>	<b>8</b>
Für einen Site Controller.....	9
Für einen BackupAssist-Computer .....	10
<b>8. Die MultiSite Manager-Benutzeroberfläche.....</b>	<b>11</b>
Den MultiSite Manager öffnen .....	11
Die MultiSite Manager Navigation.....	11

# 1. Einführung

Der BackupAssist MultiSite Manager ist eine eigenständige Softwarelösung, die Ihnen die Remote-Administration von Computern mit BackupAssist Version 8 und neuer über das Internet ermöglicht.

## Arbeitsweise des MultiSite Managers

Der BackupAssist MultiSite Manager wird auf dem Computer installiert, der die Administration Ihrer BackupAssist-Installationen übernehmen soll. Dieser Computer stellt per Webinterface die MultiSite Manager-Oberfläche zur Verfügung.

Alle mit dem MultiSite Manager administrierten Computer werden in Sites gruppiert. Ein Computer je Site mit BackupAssist-Installation wird als Site Controller konfiguriert, der die Kommunikation mit dem MultiSite Manager übernimmt. Alle weiteren BackupAssist-Installationen der Site werden dem Site Controller hinzugefügt.

## Implementierung des MultiSite Managers

Der MultiSite Manager kann sowohl für Single- wie auch Multi-Site-Umgebungen verwendet werden.

- **Single-Site-Umgebung:** Jeder BackupAssist-Computer ist mit einem einzelnen Site Controller verbunden, der wiederum mit dem MultiSite Manager verbunden ist.
- **Multi-Site-Umgebung:** Jeder BackupAssist-Computer ist mit dem Site Controller für die jeweilige Site verbunden. Ein Site Controller je Site ist mit dem MultiSite Manager verbunden.

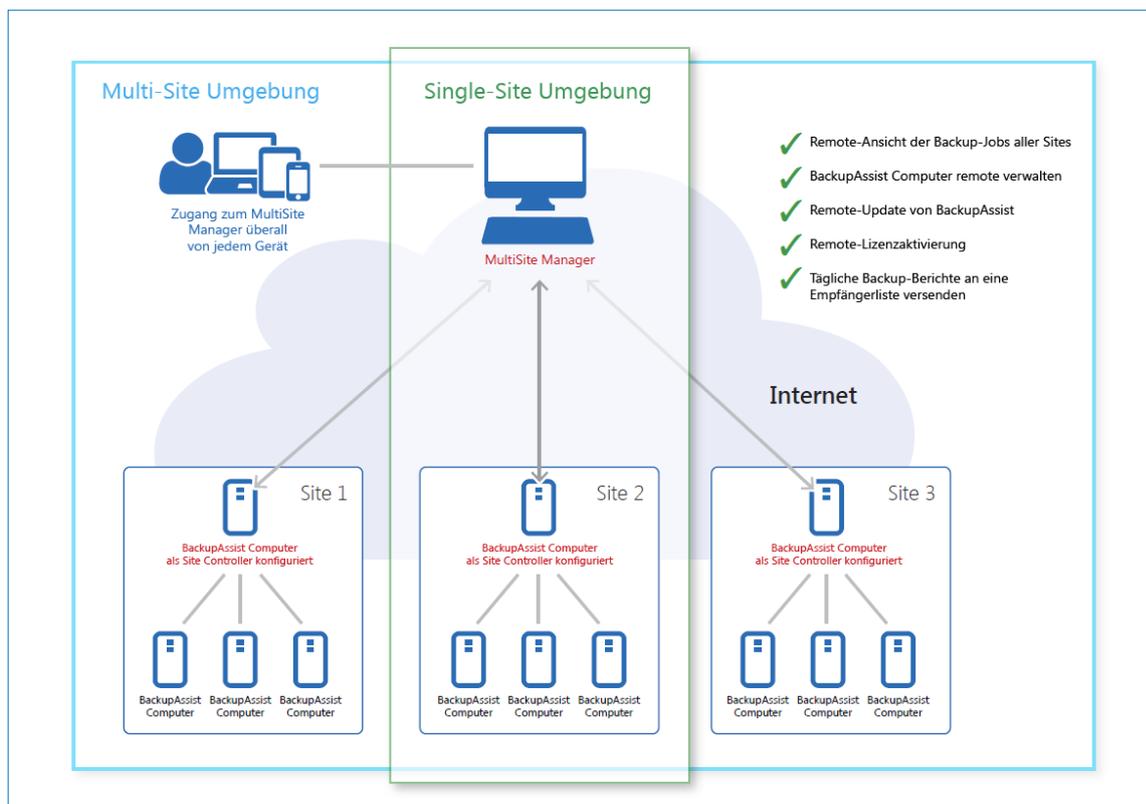


Schaubild 1: Single- und Multi-Site-Umgebungen

Schaubild 1 zeigt wie eine Single-Site-Umgebung aussieht – identisch zu einer Multi-Site-Umgebung, allerdings mit nur einer zu verwaltenden Site. Auf einem als *Site Controller* konfigurierten System kann bei Bedarf auch der *MultiSite Manager* ausgeführt und genutzt werden.

## 2. Voraussetzungen

---

Bitte prüfen Sie die folgenden Systemvoraussetzungen, bevor Sie den MultiSite Manager verwenden.

### Betriebssystem-Voraussetzungen

Der MultiSite Manager kann unter den folgenden Betriebssystemen installiert werden.

- Windows Server 2008 R1/R2 64bit
- Windows Server 2012 R1/R2 64bit
- Windows 7 32bit/64bit
- Windows 8/8.1 64bit

### Voraussetzungen für Lizenzen und Versionen

- Der Computer mit dem MultiSite Manager benötigt eine gültige MultiSite Manager-Lizenz.
- Ein Site Controller benötigt BackupAssist v8 oder höher mit gültiger Aktualisierungsgarantie.
- Ein BackupAssist-Computer (administriert mit dem MultiSite Manager) benötigt BackupAssist v8 oder höher mit gültiger Aktualisierungsgarantie.

Um mehr über die Lizenzierung zu erfahren, besuchen Sie unsere [Lizenzierungsseite](#).

### Technische Voraussetzungen

- Der MultiSite Manager-Computer benötigt eine öffentlich erreichbare IP-Adresse oder Hostnamen.
- Die Kommunikation des MultiSite Managers über das Internet sollte HTTPS-verschlüsselt mit einem [SSL-Zertifikat](#) geschehen.
- Alle per Remote administrierten BackupAssist-Computer und Site Controller müssen Internetzugriff besitzen.

### Voraussetzungen für Remote-Sitzungen

Der MultiSite Manager kann eine BackupAssist-Installation remote öffnen und als lokale Sitzung auf dem Computer mit dem MultiSite Manager ausführen. Dieses Feature nutzt Microsoft Remote Desktop.

- Microsoft Remote Desktop muss auf einem Computer aktiviert sein, bevor sich der MultiSite Manager mit ihm verbinden und eine Remote-Sitzung initiieren kann.
- BackupAssist wird Remote Desktop für Sie aktivieren, wenn Sie im Bereich *MultiSite Setup* die *zentrale Administration* aktivieren.
- Falls Sie die Remote-Sitzung mit einem Windows 7 oder 8 System herstellen, wird Ihnen eine vollwertige Remote-Sitzung angezeigt, in der Sie BackupAssist manuell öffnen können.

## Unterstützte Webbrowser

Die folgenden Webbrowser werden von der MultiSite Manager-Weboberfläche unterstützt:

- Microsoft Internet Explorer 9 und höher
- Mozilla Firefox 12.0 und höher
- Google Chrome 19.0 und höher

## 3. Implementierung

---

### Implementations-Übersicht

Für eine MultiSite Manager-Lösung wird ein Computer je Site als Site Controller konfiguriert. Dieser wird mit dem MultiSite Manager verbunden und übernimmt die Kommunikation mit der jeweiligen Site. Eine Site ist ein LAN, das alle dort verwalteten BackupAssist-Computer enthält.

- Der MultiSite Manager kann unabhängig von BackupAssist installiert und konfiguriert werden.
- Der Site Controller ist ein BackupAssist-Computer. Er wird mit dem MultiSite Manager registriert unter Verwendung des *MultiSite Setups* im Tab *Remote* in BackupAssist.
- Ein BackupAssist-Computer wird dem Site Controller über das *MultiSite Setup Fenster* im Tab *Remote* hinzugefügt.

### Schritt-für-Schritt-Implementation

Diese Schritt-für-Schritt-Anleitung erläutert die Implementierung der MultiSite Manager-Lösung. Eine detaillierte Beschreibung jedes Schritts findet sich in Abschnitt 5 und 7 dieses Dokuments.

#### **Schritt 1: Einen MultiSite Manager-Computer einrichten**

- a) Wählen Sie einen Computer für den MultiSite Manager aus. Dieser Computer benötigt Internetzugang, IP-Adresse oder Hostname, die öffentlich erreichbar sind, und ein zugewiesenes SSL-Zertifikat. Der MultiSite Manager kann auch auf einem Site Controller installiert werden, dieser muss dann aber trotzdem am MultiSite Manager registriert werden, damit der Computer beide Aufgaben übernehmen kann.
- b) Installieren Sie den MultiSite Manager auf dem ausgewählten Computer und führen Sie die Ersteinrichtung durch, wenn Sie die MultiSite Manager-Oberfläche das erste Mal starten.

#### **Schritt 2: Einen Site Controller für jede Site einrichten**

Folgende Schritte werden auf *einem* Computer jeder Site – dem Site Controller – ausgeführt. Falls eine Site nur einen Computer mit BackupAssist-Installation umfasst, so wird dieser auch der Site Controller sein.

- a) Wählen Sie einen BackupAssist-Computer, der der Site Controller der Site sein soll.
- b) Installieren Sie BackupAssist v8.1 oder höher auf diesem Computer.
- c) Führen Sie im Tab *Remote* das *MultiSite Setup* aus. Wählen Sie hier *Site Controller* als Rolle und registrieren Sie diesen Computer mit dem MultiSite Manager über die entsprechende Schaltfläche.

### Schritt 3: Weitere BackupAssist-Computer hinzufügen

- Wählen Sie im Tab *Remote* das *MultiSite Setup*
- Wählen Sie als Rolle *BackupAssist-Computer* und fügen Sie ihn dem Site Controller der Site hinzu.

Sobald Ihre Umgebung für den BackupAssist MultiSite Manager konfiguriert ist, können Remote-Administrationsaufgaben unter Verwendung der MultiSite Manager-Weboberfläche per Webbrowser durchgeführt werden.



Alle mit dem MultiSite Manager administrierten Computer benötigen eine gültige Aktualisierungsgarantie und sind folglich für BackupAssist v8 lizenziert. Bestehende Installationen können über den MultiSite Manager mit der Remote-Update-Funktion aktualisiert werden.

## 4. Installation des MultiSite Managers

Der BackupAssist MultiSite Manager ist ein eigenständiges Produkt, das auf dem Computer installiert wird, der als MultiSite Manager dient. BackupAssist muss dazu nicht installiert sein.

Um den MultiSite Manager zu installieren:

- Laden Sie die Installationsdatei unter [www.backupassist.de](http://www.backupassist.de) herunter.
- Wenn der Download beginnt, wählen und bestätigen Sie den Speicherplatz der Installationsdatei. Sobald der Download abgeschlossen ist, wird die Installation automatisch starten oder Sie werden gebeten die Datei auszuführen oder zu speichern – abhängig von den Browsereinstellungen.
- Führen Sie die Installationsdatei aus. Wenn die Benutzerkontensteuerung auf Ihrem System aktiv ist, müssen Sie ggf. die Ausführung der Datei bestätigen.
- Der Installationsassistent startet und entpackt die MultiSite Manager-Dateien. Sobald die Daten bereitstehen, werden Sie um Bestätigung des Starts der Installation gebeten.

Klicken Sie *Weiter*



- Im nächsten Fenster werden Sie gebeten die **Endbenutzervereinbarung** zu lesen und zu bestätigen. Zum Fortfahren *akzeptieren Sie die Bedingungen*.

Klicken Sie *Weiter*

6. Im nächsten Schritt können Sie bei Bedarf das Installationsverzeichnis des MultiSite Managers individuell anpassen.  
Klicken Sie *Weiter*
7. Über das nächste Fenster können Sie zurückgehen und Ihre Einstellungen bei Bedarf modifizieren.  
Klicken Sie *Weiter*

### Die MultiSite Manager-Installation wird nun gestartet.

8. Die erfolgreiche Installation des MultiSite Managers wird im Anschluss bestätigt.  
Klicken Sie *Fertig*

Sobald die Installation beendet ist, können Sie die *MultiSite Manager-Weboberfläche* aus dem *Startmenü* oder über eine neu angelegte *Desktopverknüpfung* starten.

## 5. Einrichtung des MultiSite Managers

Beim ersten Start des MultiSite Managers erhalten Sie die Möglichkeit einen Benutzernamen und ein Kennwort festzulegen sowie die Möglichkeit die Verwendung der HTTPS-Kommunikation zu aktivieren.

Folgen Sie diesen Schritten für die Konfiguration der Einstellungen des MultiSite Managers:

1. Der **Standard-Port** ist 8465. Dieser kann bei Bedarf geändert werden.
2. **HTTPS verwenden** ermöglicht eine sichere Verbindung über das Internet zwischen dem MultiSite Manager und jedem Site Controller. Wenn Sie HTTPS verwenden wählen, dann muss diese Option auch bei der Registrierung jedes Site Controllers am MultiSite Manager aktiviert sein.

Wenn Sie *HTTPS verwenden* wählen, erscheint die Schaltfläche *Zertifikat wählen*, über die verfügbare SSL-Zertifikate angezeigt werden. Mehr Informationen dazu finden Sie [hier](#).

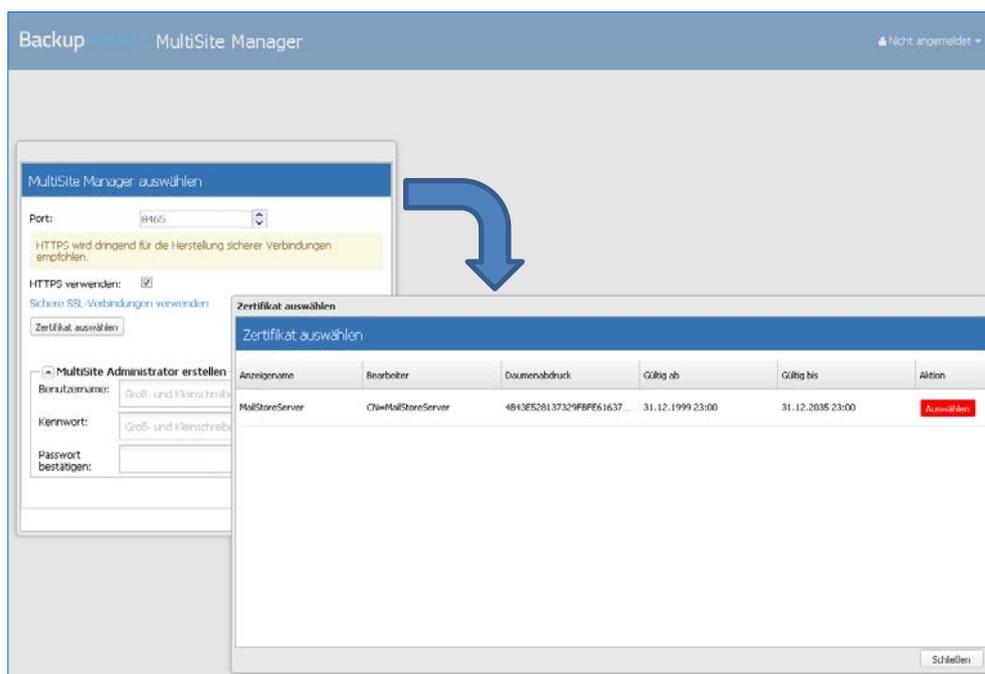


Schaubild 2: MultiSite Manager-Setup und SSL-Zertifikatsauswahl

- Erstellen Sie über die Felder im Bereich **MultiSite Administrator erstellen** einen Benutzernamen und ein Kennwort für die MultiSite Manager-Weboberfläche. Diese Daten werden bei jedem Login verwendet.
- Wählen Sie *Speichern* und die webbasierte MultiSite Manager Administrationsoberfläche wird geöffnet.

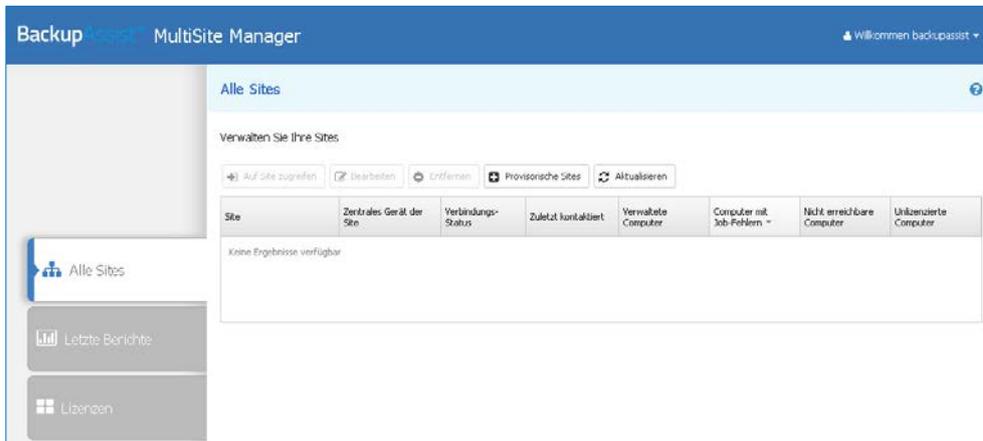


Schaubild 2: MultiSite Manager nach erstem Login

## 6. Firewall- und Router-Konfiguration

Um die Kommunikation zwischen dem MultiSite Manager und jeder Site über das Internet zu ermöglichen, sind die nachfolgenden Änderungen an Firewall und Router des MultiSite Managers nötig.

**i** Um mehrere Sites administrieren zu können, müssen Sie nur Änderungen an Firewall und Router/Switch des MultiSite Managers vornehmen. Die Firewalls und Router der verwalteten Remote-Sites – also Ihrer Kunden – sind hiervon nicht betroffen und müssen nicht verändert werden.

### Firewall

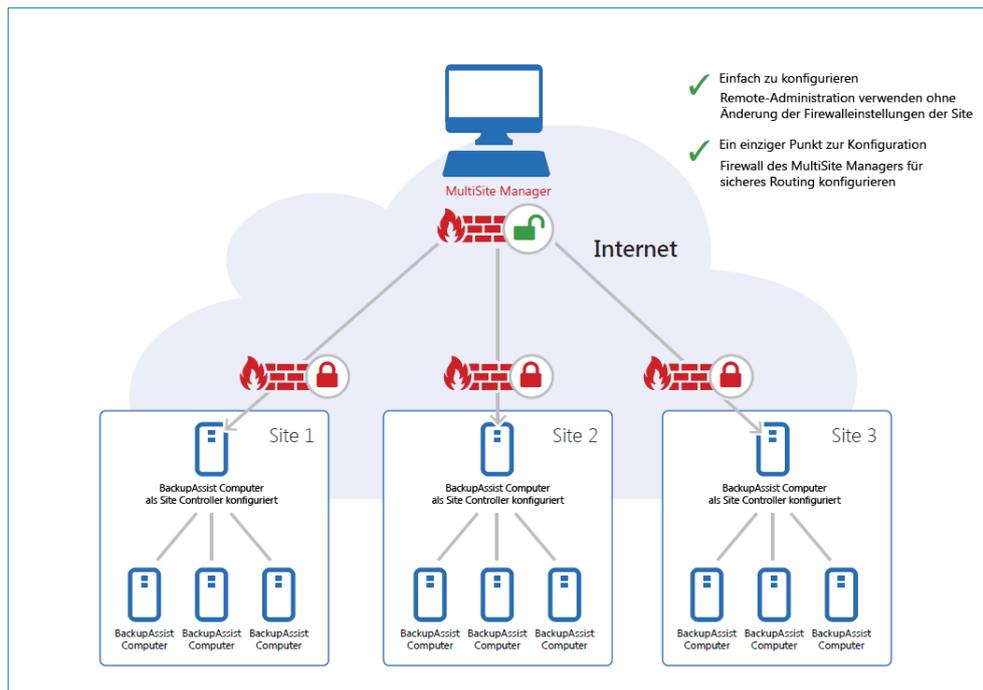
Sofern eine existierende Firewall verwendet wird, muss diese so konfiguriert werden, dass sie eingehenden Verkehr über den MultiSite Manager Port (standardmäßig 8465) zulässt.

### Router

Eine Regel zur Port-Weiterleitung kann nötig werden, die den relevanten Datenverkehr zum MultiSite Manager weiterleitet.

## MultiSite Manager Firewall- und Router-Diagramm

Das nachfolgende Diagramm zeigt die Verbindungen zwischen dem MultiSite Manager, jedem der Site Controller und den weiteren BackupAssist-Computern jeder Site.



**Schaubild 3: MultiSite Manager Firewall- und Router-Konfiguration**

Nur am MultiSite Manager müssen Anpassungen der Firewall und des Routers für eine sichere Kommunikation über das Internet zwischen den verschiedenen Sites vorgenommen werden.

## 7. BackupAssist Remote-Einrichtung

Dieser Abschnitt erläutert die Verwendung des Tabs *Remote* in BackupAssist zur Konfiguration eines BackupAssist-Computers für die Nutzung der zentralen Administration mit dem MultiSite Manager.

Der Tab *Remote* wird für folgende Vorgänge verwendet:

- einen BackupAssist-Computer zum Site Controller machen und ihn am MultiSite Manager registrieren
- einen regulären BackupAssist-Computer einem Site Controller hinzufügen

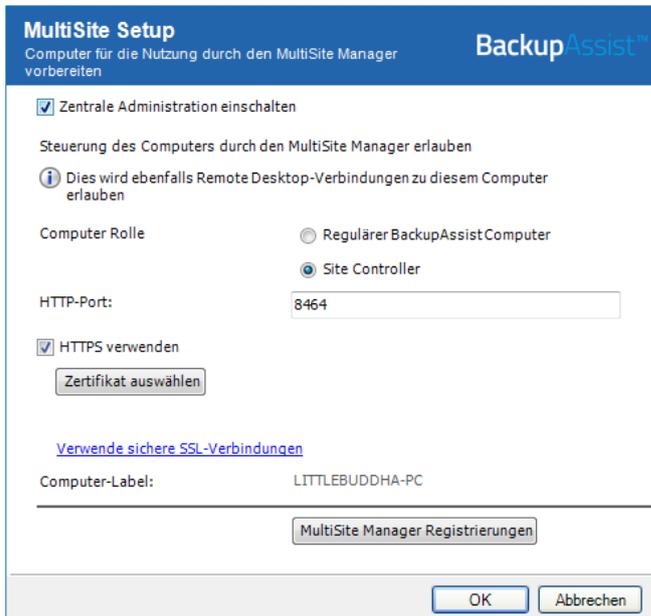
Der MultiSite Manager muss konfiguriert sein, bevor ein Site Controller mit ihm registriert werden kann. Sobald ein Site Controller registriert ist, können ihm BackupAssist-Computer hinzugefügt werden.

Um die Remote-Administration zu ermöglichen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie den Tab *Remote* in BackupAssist.
2. Wählen Sie *MultiSite Setup*.
3. Haken Sie *Zentrale Administration einschalten* an.

- Wählen Sie *Regulärer BackupAssist-Computer* oder *Site Controller* als gewünschte Rolle.

Ein Computer jeder Site (LAN) muss als Site Controller konfiguriert sein. Der Site Controller wird sich mit dem MultiSite Manager verbinden und die Kommunikation für die BackupAssist-Installationen dieser Site übernehmen.



**Schaubild 4: Einrichtung der Remote-Administration**

- Der **HTTPS-Port** lautet standardmäßig 8464. Über diesen Port findet die Kommunikation mit den regulären BackupAssist-Computern innerhalb der Site statt.

Abhängig von der gewählten Computer-Rolle stehen verschiedene Remote-Einrichtungsoptionen zur Verfügung.

- Die Auswahl *Site Controller* blendet die Schaltfläche *MultiSite Manager Registrierungen* ein sowie eine Option zur Verwendung von HTTPS zur Kommunikation innerhalb der Site.
- Die Rolle *Regulärer BackupAssist-Computer* zeigt die Schaltfläche *Dem Site Controller hinzufügen* an.

Schritt 6 unterscheidet sich für die Rollen *Regulärer BackupAssist-Computer* und *Site Controller*. Der nachfolgende Abschnitt beschreibt die nächsten Remote-Einrichtungsschritte in Abhängigkeit der gewählten Computer-Rolle.

## Für einen Site Controller

- Wählen Sie *HTTPS verwenden*, sofern Sie die sichere SSL-Kommunikation innerhalb der Site verwenden möchten. *HTTPS verwenden* muss ebenfalls gewählt sein, wenn Sie dem Site Controller reguläre BackupAssist-Computer hinzufügen.

Mit Aktivierung von *HTTPS verwenden* wird die Schaltfläche *Zertifikat auswählen* aktiviert. Hierüber können Sie die verfügbaren SSL-Zertifikate ansehen und auswählen. Um mehr zu diesem Thema zu erfahren, besuchen Sie die [Informationsseite zu SSL-Zertifikaten](#).

- Wählen Sie die Schaltfläche *MultiSite Manager Registrierungen* um das MultiSite Manager-Registrierungsfenster zu öffnen. Hiermit kann ein Site Controller am MultiSite Manager registriert oder von diesem entfernt werden.

8. Wählen Sie *Am MultiSite Manager registrieren*.
9. Füllen Sie die Felder im Dialog *Dem MultiSite Manager hinzufügen* aus.

- a) Geben Sie wahlweise den Hostnamen oder die IP-Adresse des MultiSite Managers ein.
- b) *HTTPS verwenden* sollte angehakt werden, sofern HTTPS während des MultiSite Manager-Setups für die sichere Kommunikation zwischen MultiSite Manager und jeder Site gewählt wurde.
- c) Im Feld *Name der Site* wird ein eindeutiger Name für die Site eingetragen und in der MultiSite Manager Oberfläche angezeigt.

10. Klicken Sie OK um eine Registrierungsanfrage an den MultiSite Manager zu senden.
11. Um diese Registrierungsanfrage zu bestätigen, müssen Sie sich am MultiSite Manager einloggen.
  - a. In der MultiSite Manager Oberfläche wählen Sie *Provisorische Sites* auf der *Alle Sites*-Seite.
  - b. Wählen Sie den Site Controller aus und klicken Sie den grünen Haken für *Genehmigen*.

## Für einen regulären BackupAssist-Computer

6. Wählen Sie die Schaltfläche *Dem Site Controller hinzufügen*, um das Site Controller-Registrierungsfenster zu öffnen. Über dieses Fenster wird der BackupAssist-Computer einem Site Controller hinzugefügt oder entfernt.
7. Wählen Sie *Dem Site Controller hinzufügen* und füllen Sie die benötigten Felder aus.

- a) Geben Sie wahlweise den Hostnamen oder die IP-Adresse des Site Controllers ein.
- b) *HTTPS verwenden* muss ausgewählt werden, wenn der Site Controller HTTPS für die sichere Kommunikation innerhalb der Site verwendet.
- c) Im Feld *Kommentar* wird eine eindeutige Beschreibung eingetragen, die in der MultiSite Manager-Oberfläche angezeigt wird.

8. Wählen Sie OK.

## 8. Die MultiSite Manager-Benutzeroberfläche

### Den MultiSite Manager öffnen

Die Benutzeroberfläche wird im Webbrowser geöffnet. Die Weboberfläche kann aus dem Startmenü des MultiSite Manager-Computers heraus oder von einem Remote-System mittels zugehöriger URL gestartet werden: *HTTP(S)://<öffentlich erreichbare IP-Adresse des MultiSite Managers>:port/index*.

Die erste Ansicht der Weboberfläche ist die für die Authentifizierung für den MultiSite Manager mittels Benutzername und Passwort. Sobald Sie authentifiziert sind, wird Ihnen die vollständige Benutzeroberfläche wie im nachfolgenden Screenshot angezeigt.

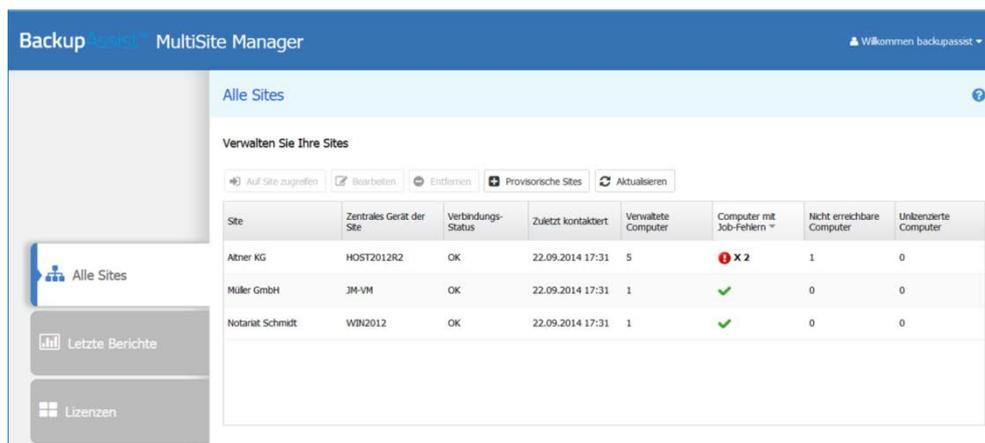


Schaubild 5: MultiSite Manager – eingerichtete Benutzeroberfläche

### Die MultiSite Manager-Navigation

Der MultiSite Manager besitzt linksseitig drei vertikale Tabs. Der oberste Tab wird alternativ *Alle Sites* oder *Sites verwalten* anzeigen. Die Benennungen und Inhalte der Tabs 2 und 3 sind abhängig davon, was im obersten Tab eingblendet ist – wie in der nachfolgenden Tabelle zu sehen:

Tab	Name des Tabs	Anzeige	Funktion
1	<b><u>Alle Sites</u></b>	Alle administrierten Sites	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zugang/Site bearbeiten</li> <li>Bestätigen/Ablehnen von Registrierungen</li> </ul>
2	<b>Letzte Berichte</b>	MultiSite Manager -Berichte und -Berichtskonfigurationen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Globaler E-Mail-Bericht</li> <li>Warnungen</li> <li>Status der Jobs (alle /letzte 24 Stunden)</li> </ul>
3	<b>Lizenzen</b>	Lizenzen aller BackupAssist-Installationen aller Sites	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nur zur Information</li> </ul>

Tab	Name des Tabs	Anzeige	Funktion
1	<b><u>Site verwalten</u></b>	<b>Ansicht der Computer</b> – Anzeige bei Auswahl einer Site	<ul style="list-style-type: none"> <li>Remote-Updates</li> <li>Remote-Sitzungen</li> </ul>
		<b>Ansicht der Backup Jobs</b> – Anzeige bei Auswahl eines Computers	<ul style="list-style-type: none"> <li>Backup-Job-Verwaltung</li> <li>System-Informationen</li> <li>Technischer Support</li> </ul>
2	<b>Site-Warnungen</b>	Alle Warnungen für diese Site	<ul style="list-style-type: none"> <li>E-Mail-Bericht der Site</li> </ul>
3	<b>Lizenzen der Site</b>	Alle BackupAssist Lizenzen dieser Site	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aktivieren, kaufen und erneuern</li> </ul>